

## SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR BYENS ELTEKNIK ApS

### 1. ANVENDELSE

1.1 Disse salgs- og leveringsbetingelser ("Leveringsbetingelser") gælder for alle leverancer af serviceydelser og/eller produkter ("Serviceydelser") leveret af Byens Elteknik ApS ("BE") til enhver kunde ("Køber").

1.2 Leveringsbetingelserne skal være gensidigt bindende i forholdet mellem BE og Køber, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt. Det er Køber, der skal bevise, at andet end disse Leveringsbetingelser er aftalt. BE er ikke bundet af vilkår fremsat af Køber, der afviger fra Leveringsbetingelserne, medmindre sådanne vilkår er aftalt skriftligt imellem parterne. Dette gælder uanset om BE gør indsigelse overfor sådanne vilkår fra Købers side.

### 2. ORDREBEKRÆFTELSE

2.1 Tilbud fra BE er først accepteret, når Køber skriftligt, herunder elektronisk, har accepteret tilbuddet fra BE.

2.2 I mangel af en skriftlig accept af et tilbud vil ethvert arbejde være at anse som udført i regning på baggrund af nærværende Leveringsbetingelser. Udførelse af arbejde på tilkald og uden forudgående korrespondance vil være reguleret af disse Leveringsbetingelser.

2.3 Det forudsættes ved alle prisangivelser at installationer mv., som BE skal tilgå for at kunne levere sine ydelser, er frit tilgængelige.

### 3. LEVERING OG RISIKOENS OVERGANG

3.1 Serviceydelserne overdrages til Køber i takt med at de leveres, og Køber overtager risikoen herfor, når de er tilgået Køber.

3.2 Ved produktleverancer i erhvervsforhold sker levering i overensstemmelse med Incoterms 2010 Ex Work/ab fabrik.

3.3 Ved produktleverancer i forbrugerforhold sker levering i overensstemmelse med de reglerne om forbrugerforhold i købeloven.

### 4. LEVERING OG FORSINKELSE

4.1 Leveringstiden er fastsat af BE efter bedste skøn og i overensstemmelse med de forhold, der foreligger ved aftalens indgåelse.

4.2 Ved overskridelse af aftalte tidsfrister vil BE aldrig kunne sanktioneres med erstatningskrav efter dansk ret. Der kan alene ske sanktionering ved forsinkelse, hvis konkrete afleveringsfrister er skriftligt aftalt og eneste sanktionsmulighed er en dagbod, der ligeledes skal være

skriftligt aftalt. Køber kan således ikke gøre andre forsinkelsessanktioner end ovennævnte dagbod gældende overfor BE.

- 4.3 Såfremt parterne har aftalt dagbod, jf. pkt. 4.2, og der sker forsinket levering er BE forpligtet til at advisere Køber herom. BE har aldrig ansvar for forsinkelse i mindre end 14 dage, med mindre dette er skriftlig aftalt. En forsinkelse på mere end 14 hverdage giver Køber ret til dagbod såfremt dette er aftalt, jf. punkt 4.2, dog maksimalt, dog maksimalt 5% af kontraktbeløbet. Herudover har Køber ikke andre beføjelser i anledning af forsinkelsen.
- 4.4 Følgende forhold giver BE ret til fristforlængelse:
- 4.4.1 At Købers eventuelle sikkerhedsstillelse ikke er modtaget rettidigt,
- 4.4.2 Købers forhold, herunder men ikke begrænset til, at Køber ikke har klargjort installationer og/eller andre forhold som er nødvendige for BE levering, og at Køber ikke inden de af BE anførte frister har godkendt tegninger, materialevalg og lign., som har betydning for BE levering fremme, eller lignende forhold.
- 4.4.3 At der forekommer forhold i forbindelse med arbejdet, som BE ikke kunne forudse ved udarbejdelse af tidsplan, som hindrer eller forsinker arbejdet, afbrydelse af forsyning af el, vand og varme, fagentreprenør eller materialeleverandørers konkurs/rekonstruktion, som hindrer eller forsinker arbejdet.
- 4.4.4 Ændringer i arbejdets art og omfang, som kræves af Køber.
- 4.4.5 Forhold, der opstår uden BE, og over hvilke BE ikke er herre fx krig, usædvanlige naturbegivenheder, brand, strejke, lock-out, hærværk, sygdomsudbrud (epidemi og pandemi) eller tyveri,
- 4.4.6 Nedbør og lav temperatur, stærk vind eller andet vejrlig, som forhindrer eller forsinker arbejdet, når vejrlig forekommer i væsentligt større omfang, end det er sædvanligt for den pågældende årstid og egn.
- 4.4.7 Offentlige påbud eller forbud, som ikke skyldes BE egne forhold.
- 4.4.8 At nødvendige tilladelser fra myndighederne til gennemførelse eller ibrugtagning ikke foreligger.
- 4.4.9 At Køber vælger ikke at etablere vejrligsbestemte vinterforanstaltninger.
- 4.5 I de ovennævnte situationer har BE ret til tidsfristforlængelse med det antal arbejdsdage, som forhindringen varer.
- 4.6 Såvel BE som Køber dog skal være berettiget til ansvarsfrit at kunne annullere aftalen, når forhindringen for leverancen har varet i mere end 3 måneder, uanset om forsinkelsen indtræffer før eller efter udløbet af den aftalte leveringstid. BE skal i ovennævnte tilfælde, uden ugrundet ophold, meddele Køber om ændringer i leveringstiden.

## 5. PRISER

- 5.1 Priser for Serviceydelser er angivet ekskl. moms og/eller andre afgifter, og der vil forekomme tillægssydelse for administrative-, affald-, transport- og fragtomkostninger
- 5.2 BE forbeholder sig ret til uden varsel at regulere de aftalte priser for, ikke leverede Serviceydelser i tilfælde af valutakursændringer, prisforhøjelser fra underleverandører, materialeprisstigninger, ændringer i arbejds lønninger, statsindgreb eller lignende forhold.

## 6. BETALINGSBETINGELSER

- 6.1 Medmindre andet er aftalt, er betaling for Serviceydelser 14 dage netto.
- 6.2 Betaling skal altid ske senest ved angivet forfaldsdato på fakturaen.
- 6.3 Ved regningsarbejder af varighed udover 2 uger er BE berettiget til pr. hver 14. dag at foretage acontofakturering for hidtil udførte ydelser og leverancer.
- 6.4 Fra forfaldsdag beregnes rente med 2% pr. måned.
- 6.5 Køber er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav overfor BE, som ikke først er skriftligt anerkendt af BE.
- 6.6 Misligholder Køber en eller flere af sine forpligtelser, er BE berettiget til at hæve aftalen, sælge produktet for Købers regning til anden side og/eller gøre erstatningskrav gældende. BE kan kræve ethvert tab erstattet, herunder også indirekte tab

## 7. PRODUKTINFORMATION

- 7.1 Enhver produktinformation, uanset om den hidrører fra BE eller en af BE leverandører eller underleverandører, herunder information om vægt, dimensioner, kapacitet eller andre tekniske data i katalog, beskrivelse, prospekt, annonce mv., er at betragte som orienterende, og er kun forpligtende i det omfang, BE udtrykkeligt henviser hertil i tilbud og/eller ordrebekræftelse. Specifikke krav fra Køber er kun bindende i det omfang, de er skriftligt bekræftet af BE .
- 7.2 Der leveres kun kvalitetssikringsmateriale, datablade og anden dokumentation for Serviceydelser, hvis det skriftligt er aftalt eller følger af ufravigelige lovkrav.

## 8. BESKYTTET OG FORTROLIG INFORMATION

- 8.1 Enhver form for information som ikke er offentlig tilgængelig, herunder tegninger og tekniske dokumenter, overdraget af BE til Køber skal forblive BE ejendom, og skal behandles fortroligt af Køber.

## 9. ÆNDRINGER

- 9.1 BE forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i sine Serviceydelser, såfremt dette kan ske uden væsentligt at ændre aftalte tekniske specifikationer.

## 10. MANGLER OG REPARATIONER

- 10.1 Ved modtagelsen af en Serviceydelse har Køber en forpligtelse til at foretage en grundig undersøgelse af det leverede. Såfremt der konstateres eller burde være konstateret fejl eller

mangler ved ydelsen, skal Køber straks påberåbe sig dette og foretage skriftlig reklamation for at denne er rettidig.

- 10.2 Ved rettidig reklamation er BE efter eget valg berettiget til at afhjælpe, give forholdsmæssigt afslag i prisen eller om levere Serviceydelse, der viser sig at være mangelfulde på leveringstidspunktet.
- 10.3 BE er uden ansvar for fejl og mangler på det leverede, der kan henføres til fejl og mangler i Købers specifikke kravspecifikationer og/eller instruktioner. Omkostninger som følge heraf er BE uvedkommende.
- 10.4 Har Køber i erhvervsforhold ikke inden maksimalt 30 dage efter levering påberåbt sig en mangel ved Serviceydelsen overfor BE, kan Køber ikke senere gøre den gældende, uanset hvornår den måtte være konstateret.
- 10.5 Indgreb i Serviceydelser leveret af BE uden BE skriftlige samtykke medfører bortfald af BE hæftelse for samme ydelse, med mindre Køber kan bevise, at indgrebet intet har at gøre med det givne forhold, som der reklameres over.
- 10.6 For opretholdelse af BE ansvar skal BE forestå servicering af leverede anlæg.
- 10.7 Ved produktleverancer i erhvervsforhold finder ovenstående punkt 10.1-10.6 anvendelse.
- 10.8 Ved produktleverancer i forbrugerforhold finder de til enhver tid gældende regler om mangler i købeloven ved forbrugerforhold anvendelse.
11. EJENDOMSFORBEHOLD
- 11.1 BE forbeholder sig, med de begrænsninger der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til produkter leveret i forbindelse med Serviceydelsen, indtil disse af Køber er fuldt betalt. Såfremt Produktet er solgt med henblik på senere at blive indbygget i/eller sammenført med andre genstande, omfattes leverede produkter ikke af ejendomsforbeholdet, når indbygningen eller sammenføjnngen har fundet sted.
- 11.2 Ved omdannelse eller bearbejdning af produkter opretholdes ejendomsforbeholdet således, at produkterne omfatter den, omdannede eller bearbejdede genstand i et omfang svarende til den værdi, produkterne repræsenterede ved salget.
12. TRANSPORT AF RETTIGHEDER OG PLIGTER
- 12.1 BE er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til aftalen til tredjemand. Køber kan ikke gøre indsigelse mod anvendelsen af tredjemand, medmindre Køber har særlige grunde hertil, f.eks. hvis Køber kan dokumentere tredjemanden manglende kvalifikationer til arbejdet.
- 12.2 Køber er ikke berettiget hertil, medmindre der foreligger accept heraf fra BE.

### 13. PRODUKTANSVAR

- 13.1 BEn er ikke ansvarlig for skader forvoldt af et produkt på fast ejendom eller løsøre, der indtræder, mens produktet er i Købers besiddelse.
- 13.2 BE er heller ikke ansvarlig for skader på produkter, der er fremstillet af Køber, eller på produkter, hvori produkter fremstillet af Køber indgår. I den udstrækning BE måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand for sådanne skader, er Køber forpligtet til at holde BE skadesløs.
- 13.3 Køber er desuden forpligtet til at lade sig medinddrage ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler krav rejst imod BE på grundlag af en sådan skade. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar for sådanne skader, skal denne part straks underrette den anden skriftligt herom.
- 13.4 Såfremt der sker en produktskade hvor BE har leveret Serviceydelser og/eller produktleverancer til en forbruger, finder produktansvarslovens regler anvendelse,

### 14. FØLGESKADER/INDIREKTE TAB

- 14.1 BE er ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.
- 14.2 BE ansvar for mangler kan i intet tilfælde overstige kontraktprisen.

### 15. REKLAMATIONER

- 15.1 Det påhviler Køber at undersøge det leverede straks efter levering.
- 15.2 Krav vedrørende mangler, forsinkelse, produktansvar eller andre krav om erstatning i erhvervsforhold skal fremsættes skriftligt til BE straks.
- 15.3 Reklamationer fremsat mere end 2 dage efter, at de er eller burde være konstateret, anses som værende for sent fremførte.
- 15.4 Krav vedrørende mangler, forsinkelse, produktansvar eller andre krav om erstatning i forbrugerforhold skal fremsættes skriftligt til BE uden ugrundet ophold.

### 16. FORCE MAJEURE

- 16.1 BE er berettiget til at annullere ordrer eller udskyde aftalt levering af Serviceydelser, og er i øvrigt fri for ansvar for enhver manglende, mangelfuld eller forsinket levering, der helt eller delvist skyldes omstændigheder, der ligger uden for BE rimelige kontrolmuligheder, såsom oprør, uroligheder, krig, terrorisme, brand, offentlige forskrifter, strejke, lockout, mangel på transportmidler, vareknaphed, sygdom, pandemi/epidemi eller forsinkelse ved eller mangler ved leverancer fra leverandør, uheld i produktion eller afprøvning, eller manglende energiforsyning.

- 16.2 Samtlige Købers beføjelser suspenderes eller bortfalder i sådanne tilfælde. Køber kan hverken i tilfælde af annullering eller udskudt effektivering kræve skadeserstatning eller fremsætte noget krav i øvrigt mod BE.
17. TVISTER
- 17.1 Eventuelle tvister mellem parterne, som udspringer af eller i relation til en købsaftale, som reguleres af Leveringsbetingelserne, afgøres efter dansk ret med undtagelse af internationale lovvalgs- og værnetingsbestemmelser.
- 17.2 Enhver tvist som ikke kan løses i mindelighed, skal indbringes for retten ved BE hjemting, udpeget af BE Advokat.
- 17.3 Ved levering til forbrugere finder ovenstående punkt 17.1-17.2 ikke anvendelse.
- 17.4 Hvis en eller flere bestemmelser i disse salgs- og leveringsbetingelser måtte blive tilsidesat, vil de øvrige forblive opretholdt som grundlag for Parternes aftale.